FORMULARZ ZWROTU
(ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

ESSUA

Uzupełnij poniższe pola:

Imię i Nazwisko:

Numer zamówienia:

Telefon:

Email:

Numer konta bankowego:

Data nadania:

Zwracane produkty:

Lp.	Nazwa produktu	Rozmiar	Cena	Powód zwrotu (z listy powodów)
1				
2				
3				
4				
5				

Lista powodów zwrotu:

1. Rozmiar - za mały
2. Rozmiar - za duży
3. Długość - za długa
4. Długość - za krótka
5. Uszkodzony produkt
6. Błędnie wysłany model / rozmiar / kolor
7. Inne (napisz powód w polu obok)

Napisz proszę swoje uwagi:

Procedura zwrotu:

1. Masz 14 dni na zwrot od momentu otrzymania produktu.
2. Uzupełniony formularz prosimy dołączyć do przesyłki i odesłać na adres:
   ESSUA - ul. Kalatówki 18, 92-116 Łódź
3. Zwrotu możesz dokonać pod warunkiem, że towar nie posiada **żadnych śladów użytkowania**.
   Zwróć uwagę na zapachy (np. perfumy) oraz zabrudzenia (np. ślady makijażu, antyperspirantu).
4. Zwrot środków zostanie zrealizowany w ciągu 14 dni od otrzymania i weryfikacji paczki.
5. **Bądź EKO!** Nasze pudełka są przystosowane do ponownej wysyłki. Jeśli trafi do nas nieuszkodzone, będziemy je mogli wykorzystać jeszcze raz.
6. Jeśli masz pytania, skontaktuj się z nami przez email: **kontakt@essua.pl**

czytelny podpis Klienta